



We can offer you...

## Oferujemy Państwu...

ਅਸ ਤੁਹਾਨੂੰ ਪੇਸ਼ਕਸ਼ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਨ  
ਭੇ ਆਪ ਕੋ ਪ੍ਰਿਸ਼ ਕਰ  
ਸਕਟੇ ਹਿੱਸ

If you need this leaflet in a different format please get in touch with the Quality Team:

- 0800 6444 200
  - mg.quality@nhs.net

We can now offer you a translation service. This allows you to speak to our doctors and nurses over the telephone using a translator. Please indicate which language you would like to communicate in and our staff will facilitate a telephone consultation for you.

Teraz możemy zaoferować Państwu usługi tłumaczenia. To pozwala mówić do naszych lekarzy i pielęgniarek przez telefon za pomocą tłumacza. Proszę wskazać, w jakim języku chcesz komunikować się, a nasz personel ułatwi konsultacje telefoniczne dla Ciebie.

ب بم آپ کو ایک ترجمہ کی خدمت پیش کر سکتے ہیں۔ یہ  
آپ کو ایک مترجم کا استعمال کرتے ہوئے ٹیلی فون پر اپنے ڈاکٹروں  
اور نرسوں سے بات کرنے کی اجازت دیتا ہے۔ آپ میں بات چیت کرنا  
چاہتے ہیں اور بماریے عملے آپ کے لئے ایک ٹیلی فون پر مشاورت  
میں مدد ملے گی جس کی زبان کی طرف اشارہ کریں۔ آپ بم آپ کو  
ایک ترجمہ کی خدمت پیش کر سکتے ہیں۔ یہ  
آپ کو ایک مترجم کا استعمال کرتے ہوئے ٹیلی فون پر اپنے ڈاکٹروں  
اور نرسوں سے بات کرنے کی اجازت دیتا ہے۔ آپ میں بات چیت کرنا  
چاہتے ہیں اور بماریے عملے آپ کے لئے ایک ٹیلی فون پر مشاورت  
میں مدد ملے گی جس کی زبان کی طرف اشارہ کریں۔

କି ଆମରା ପ୍ରସ୍ତାବ

શું અમે તક આપે છે

ما نقدمه

## Ce que nous offrons...

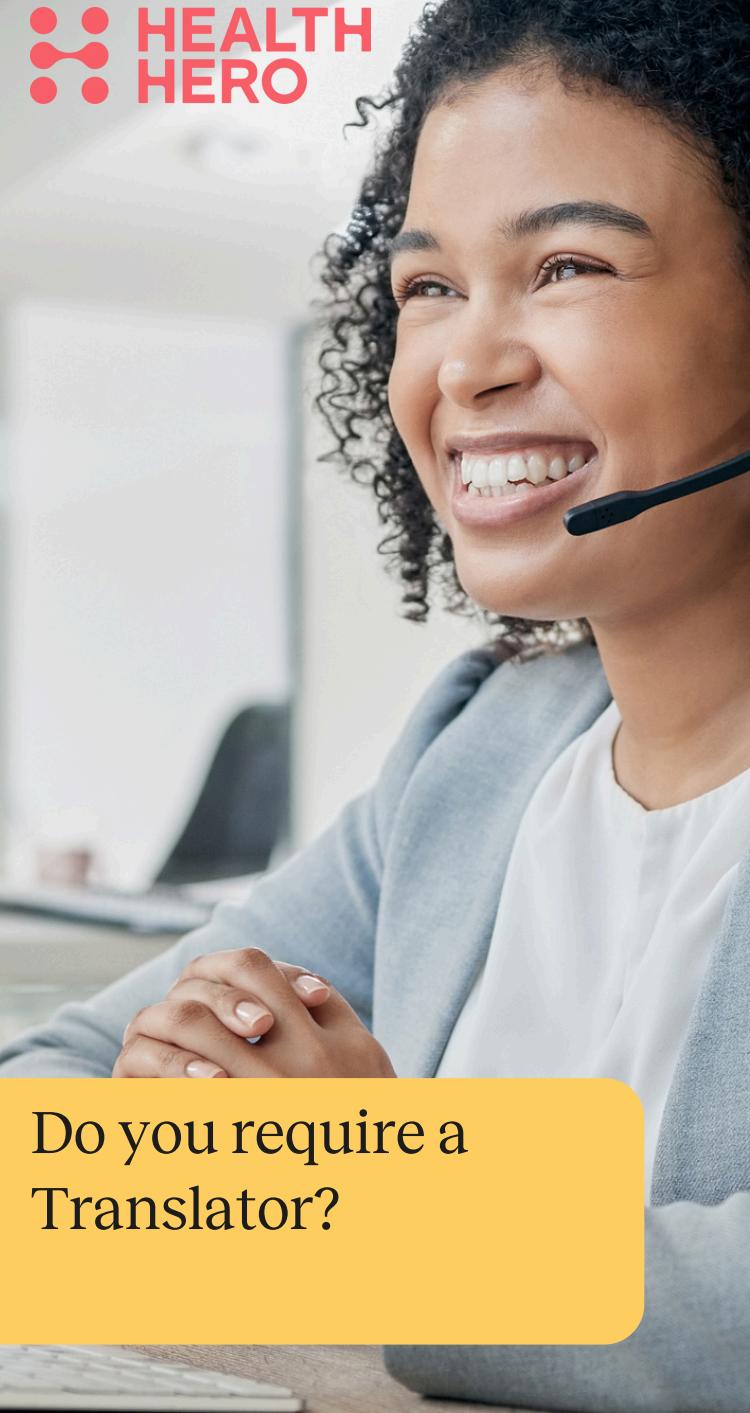
ਸਾਨੂੰ ਹੁੰਦ ਤੁਹਾਨੂੰ ਇੱਕ ਅਨੁਵਾਦ ਸੇਵਾ ਦੀ ਪੇਸ਼ਕਸ਼ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਨ। ਇਹ ਜੋ ਕਰ ਤੁਹਾਡੇ ਕੋਲ ਇੱਕ ਅਨੁਵਾਦਕ ਵਰਤ ਟੈਲੀਫੋਨ 'ਤੇ ਸਾਡੇ ਡਾਕਟਰ ਅਤੇ ਨਰਸ ਨਾਲ ਗੱਲ ਕਰਨ ਲਈ ਸਹਾਇਕ ਹੈ। ਤੁਹਾਡੇ ਵਿੱਚ ਸੰਪਰਕ ਕਰਨ ਲਈ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹੋ ਅਤੇ ਸਾਡੇ ਸਟਾਫ ਨੂੰ ਤੁਹਾਡੇ ਲਈ ਇੱਕ ਟੈਲੀਫੋਨ ਮਸ਼ਵਰੇ ਦੀ ਸਹੂਲਤ, ਜੋ ਕਿ ਭਾਸ਼ਾ ਦਾ ਪਤਾ ਲੱਗਦਾ ਹੈ ਜੀ।

আমরা এখন আপনি একটি অনুবাদ সেবা দিতে পারে. এই  
আপনি একটি অনুবাদক ব্যবহার টেলিফোনে আমাদের ডাক্তার  
এবং নার্সদের কথা বলতে পারবেন. আপনি যোগাযোগ করতে চাই  
এবং আমাদের কর্মীদের সাথে আপনার জন্য একটি টেলিফোন  
পরামর্শ সহজতর হবে, যা ভাষা নির্দেশ করে.

હવે અમે તમને એક અનુવાદ સેવા આપી શકે છે. આ તમે એક અનુવાદક મદદથી ઝોન પર અમારા ડોક્ટરો અને નર્સો સાથે વાત કરવાની પરવાનગી આપે છે. તમે વાતચીત કરવા મંગો છો અને અમારા સ્ટાફ તમારા માટે એક ટેલિકોન પરામર્શ સરળતા રહેણી કે જે ભાષા સુચય કરો.

يسمح لك التحدث إلى الأطباء والممرضين عبر الهاتف باستخدام مترجم يرجى الإشارة إلى اللغة التي ترغب في التواصل في وموظفيينا سوف تسهل مشاورات هاتفية بالنسبة لك يمكننا أن نقدم لك الآن خدمة الترجمة. هذه

Nous pouvons maintenant vous offrir un service de traduction. Cette vous permet de parler à nos médecins et les infirmières sur le téléphone à l'aide d'un traducteur. S'il vous plaît indiquez quelle langue vous souhaitez communiquer et notre personnel sera de faciliter une consultation par téléphone pour vous.



## How do I provide feedback?

Comments & compliments can be given in a number of ways and can be positive in nature or constructive:

- Scan the QR code below:



- Click on the following link: [Online feedback form](#)
- E-mail: uc-info@healthhero.com
- Post: HealthHero Integrated Care Ltd. Fox Talbot House, Greenways Business Park, Chippenham, Wiltshire SN15 1BN
- Telephone: 0800 6444 200
- Or complete a patient survey at one of our bases where appointments are held or ask for a feedback card when you have a home visit.

All constructive comments are investigated so that we learn from what has happened.

Afrikaans	Nederlands
Shqiptar	(Dutch)
(Albanian)	Eesti
العربية	(Estonian)
(Arabic)	Farsi
Հայերեն	Suomalainen
(Armenian)	(Finnish)
اشوري	Français
(Assyrian)	(French)
Azərbaycan	Gaeilge
(Azerbaijani)	(Gaelic—Irish)
Bamanankan	ქართული
(Bambara)	(Georgian)
Euskal	Deutsch
(Basque)	(German)
беларускі	ελληνικά
(Belorussian)	(Greek)
বাংলালি	ગુજરાતી
(Bengali)	(Gujarati)
বসনৈশ	kreyòl ayisyen
(Bosnian)	(Haitian Creole)
български	עברית
(Bulgarian)	(Hebrew)
Arm Pum	हिन्दी
(Burmese)	(Hindi)
Cambodian	Hmong
广东话	Magyar
(Cantonese)	(Hungarian)
Català	Icelandic
(Catalan)	Igbo
Hrvatski	Indonesia
(Croatian)	(Indonesia)
čeština	Italiano
(Czech)	(Italian)
Dansk	日本人
	(Japanese)

## The languages we translate...

Jawa	Soomaalii
(Javanese)	(Somali)
한국의	Español
(Korean)	(Spanish)
Latvijas	Sunda
(Latvian)	(Sudanese Arabic)
Lietuvos	Kiswahili
(Lithuanian)	(Swahili)
македонски	Svenska
(Macedonian)	(Swedish)
Malagasy	Тоҷикистон
Melayu	(Tajik)
(Malay)	தமிழ்
મરાಠી	(Tamil)
(Marathi)	తెలుగు
Монгол улсын	(Telugu)
(Mongolian)	ଠେବ୍
ନେପାଲୀ	(Thai)
(Nepali)	Türk
Norsk	(Turkish)
(Norwegian)	Український
Polski	(Ukrainian)
(Polish)	اردو
Portugueses	(Urdu)
(Portuguese)	O'zbekiston
ਪੰਜਾਬੀ ਦੇ	(Uzbek)
(Punjabi)	tiếng Việt
Român	(Vietnamese)
(Romanian)	Cymraeg
русский	(Welsh)
(Russian)	עִידִי
српски	(Yiddish)
(Serbian)	Yorùbá
Slovenčina	(Yoruba)
(Slovak)	
Slovenščina	
(Slovenian)	